

L'entrevue au service de l'oral

Christian Dumais* et Muriel Benayoun**



Introduction

Chaque année, en classe de français, lorsque vient le temps d'enseigner et d'évaluer l'oral, certains élèves vivent une profonde période d'angoisse à l'idée de prendre la parole devant la classe. Pour d'autres, il s'agit du moment où ils peuvent enfin avoir l'attention de tous... et, pour une fois, avec l'autorisation de l'enseignant! Les élèves vivent donc de façons bien différentes les situations officielles de prise de parole devant le groupe.

Malgré un réel enseignement de l'oral effectué par l'enseignant (séquence didactique d'enseignement de l'oral par exemple) et du temps laissé en classe pour préparer la prise de parole, plusieurs élèves ne réussissent pas à communiquer oralement de façon efficace. Afin de tenter de remédier à cette situation, il est possible de mettre en pratique l'entrevue au service de l'oral.

L'entrevue

L'entrevue, telle que nous la définissons¹, est une période de temps entre l'enseignant et l'élève qui permet un dialogue interactif afin de répondre à des questions, de faire ressortir de l'information, d'identifier des comportements, etc. Cette rencontre peut avoir lieu à différents moments lors du processus d'enseignement et d'évaluation de l'oral, et peut être effectuée avec un seul élève ou avec plusieurs. L'entrevue se fait habituellement en retrait (dans le corridor ou dans un coin de la classe), pendant ou après les cours, afin d'avoir un dialogue honnête avec l'élève et d'être dans les meilleures conditions pour échanger.

Lorsque l'enseignant rencontre des élèves dans le cadre d'une entrevue au service de l'oral, c'est dans le but de les faire progresser et de les aider. Pour y arriver, des questions de réflexion personnelle peuvent être posées aux élèves afin de leur faire prendre conscience de leurs difficultés, de leurs forces, du travail accompli, des progrès réalisés, etc.

L'entrevue au service de l'oral peut être effectuée à différents moments et pour certaines raisons : pour aider les élèves à se préparer à une prise de parole, pour venir en aide aux élèves en difficulté ou après la prise de parole pour effectuer un retour sur l'évaluation.

Pour la préparation à une prise de parole

À la suite d'un enseignement de l'oral où différents objets d'enseignement/apprentissage de l'oral ont été travaillés, du temps est souvent laissé aux élèves pour qu'ils préparent leur prise de parole qui sera évaluée. Il peut s'avérer efficace, pour l'enseignant et les élèves,

de faire une entrevue à ce moment. En effet, si l'enseignant a donné des consignes claires quant à la façon d'effectuer la prise de parole et que les élèves savent sur quoi ils seront évalués puisqu'ils ont reçu un réel enseignement de l'oral, une entrevue peut permettre aux élèves de poser des questions à l'enseignant sur des éléments moins bien compris. L'entrevue peut également permettre à l'enseignant de rencontrer tous les élèves afin de faire un suivi sur le travail de préparation. À l'aide d'une liste de vérification ou d'un questionnaire², l'enseignant peut s'assurer que les élèves ont bien interprété les consignes et il peut vérifier leur compréhension des objets d'enseignement/apprentissage travaillés ainsi que leur travail de préparation.

Lors de difficultés

Dès qu'une difficulté se fait sentir par un élève et que l'intervention devant le groupe ne permet pas d'améliorer la situation, il peut s'avérer efficace de rencontrer l'élève par l'entremise d'une entrevue afin de comprendre la cause de sa difficulté. En étant seul avec l'élève, l'enseignant peut lui poser davantage de questions et établir un dialogue de confiance avec lui. Ce genre d'entrevue peut s'avérer particulièrement efficace afin de redonner confiance à un élève anxieux ou qui refuse de prendre la parole devant le groupe. Il est possible pour l'enseignant de comprendre ce que vit l'élève, ce qui permet de mieux l'aider.

Après l'évaluation

À la suite de l'évaluation de la prise de parole d'un élève ou d'un groupe d'élèves, l'entrevue peut être utilisée pour faire un retour avec les élèves quant à leur prise de parole. L'enseignant peut donc prendre le temps d'expliquer plus en détail l'évaluation qu'il a effectuée et les élèves peuvent lui poser des questions. Cela permet aux élèves de prendre conscience de leurs forces et de leurs faiblesses, et de mieux prendre en charge leur communication orale³.

Les avantages de l'entrevue au service de l'oral

Lorsque l'entrevue au service de l'oral est utilisée, autant les élèves que l'enseignant en retirent des avantages. L'entrevue permet entre autres à l'enseignant de se consacrer entièrement aux élèves rencontrés. Le côté intime de l'entrevue, un à un, est probablement le plus bénéfique. Quand l'entrevue est utilisée pour la préparation d'une prise de parole, elle oblige l'élève à se préparer selon un échéancier précis, ce qui élimine le problème du travail fait à la dernière minute. De plus, avant l'entrevue, si l'enseignant guide l'élève par des pistes de travail, celui-ci se sent beaucoup plus à l'aise de discuter de sa préparation et de passer en revue ses idées en compagnie de l'enseignant. Aussi, l'élève étant maître de son sujet, il devient expert par rapport à l'enseignant et un sentiment de confiance s'installe.

Les quelques minutes passées en entrevue suffisent souvent pour que l'enseignant intervienne là où le besoin se fait sentir. Dans le cas d'un élève généralement à l'aise, l'entrevue ne fait que confirmer et approuver le travail de préparation. Dans le cas d'un élève faible ou éprouvant des difficultés, l'entrevue permet d'approuver la préparation ou, au contraire, de la rediriger et de laisser le temps à l'élève de corriger ou d'ajuster les points qui le méritent avant la prise de parole officielle.

En ce qui concerne l'aspect relationnel, ces quelques minutes passées avec l'élève permettent au couple enseignant-élève de s'entretenir dans une atmosphère moins formelle, moins autoritaire que le rapport qui existe en classe et, par conséquent, moins « stressante » pour l'élève. Ce dernier peut même découvrir un côté insoupçonné de son enseignant! Des répercussions positives sur la relation enseignant-élève sont souvent observées à la suite de l'entrevue au service de l'oral. Pour l'enseignant, l'entrevue lui permet souvent d'avoir accès à de l'information plus authentique et il peut comprendre certaines réalités qu'il n'aurait pu saisir autrement.⁴



Ce qu'en pensent élèves et enseignant

L'entrevue au service de l'oral a été mise en pratique dans une classe de 3^e secondaire. Elle avait pour objectif d'aider les élèves à se préparer avant une prise de parole formelle devant le groupe. L'entrevue a été très concluante. Selon l'enseignante, grâce au suivi personnalisé, les élèves ont beaucoup mieux réussi leur prise de parole comparativement à ce qu'elle avait pu observer auparavant. L'enseignante a pu mieux comprendre les difficultés des élèves et s'assurer que le travail de préparation était adéquat. De plus, les élèves étaient prêts lors de la prise de parole, ils savaient à quoi s'attendre et étaient beaucoup moins dans le doute.

Pour ce qui est des élèves questionnés, il était très surprenant d'apprendre que cette nouvelle façon de travailler leur plaisait beaucoup! Lors d'une discussion rétrospective, ils ont cependant avoué que l'expérience leur semblait compliquée au début et que son côté novateur les rendait anxieux. Une fois les entrevues réalisées avec l'enseignante, les élèves étaient tous d'accord sur le fait que l'encadrement qu'ils ont reçu lors de cet exercice leur a permis d'accroître leur confiance à l'égard de la tâche à accomplir. Un sentiment de sécurité était ressenti par les élèves et des répercussions positives ont été observées lors de la prise de parole. Les élèves ont même souhaité répéter l'expérience lors de prochaines prises de parole.

Conclusion

L'entrevue au service de l'oral est une façon efficace d'aider les élèves à améliorer leurs prises de parole en instaurant un dialogue différent entre eux et l'enseignant. Nous sommes toutefois conscients qu'il existe certaines limites. Nous pensons entre autres au manque de temps pour effectuer les entrevues ou encore à la réalité de certaines classes qui ne permet-

tent tout simplement pas de mettre en pratique cette façon de faire. Néanmoins, nous croyons qu'il s'agit d'une piste intéressante afin d'aider les élèves à améliorer leur compétence à communiquer oralement.

(Notes)

- 1 Dumais, C. (2011). L'évaluation de l'oral. Dans L. Lafontaine (dir.), *Activités de production et de compréhension orales: Présentation de genres oraux et exploitation de documents sonores* (p. 17-46). Montréal : Chenelière Éducation.
- 2 Pour des exemples de questionnaires et de listes de vérification, voir Dumais, C. (2011). L'évaluation de l'oral. Dans L. Lafontaine (dir.), *Activités de production et de compréhension orales: Présentation de genres oraux et exploitation de documents sonores* (p. 17-46). Montréal : Chenelière Éducation.
- 3 Lafontaine, L. (2007). *Enseigner l'oral au secondaire*. Montréal : Chenelière Éducation.
- 4 Durand, M.-J. et Chouinard, R. (2006). *L'évaluation des apprentissages : De la planification de la démarche à la communication des résultats*. Montréal : Hurtubise HMH.

* Doctorant en éducation à l'Université du Québec en Outaouais, chargé de cours à l'Université du Québec à Montréal et à l'Université de Montréal ainsi qu'enseignant de français au secondaire pour la Commission scolaire de Montréal

** Enseignante au secondaire à l'École Maïmonide et étudiante à la maîtrise en éducation à l'Université du Québec à Montréal